



Senstar Symphony VMS - beneficios de seguridad y operacionales

Después de buscar la manera de gestionar la solución de video monitoreo y inteligencia de negocios en varias ubicaciones, Ferreteria Ochoa escogió al software de video monitoreo (VMS) Senstar Symphony.

Instalado por primera vez en las tiendas de Ferreteria Ochoa en 2013, Senstar Symphony inmediatamente mostró resultados al capturar pérdidas de inventario y otros incidentes en las tiendas. Debido al éxito, Symphony fue instalado en cinco ubicaciones más: tres tiendas, un centro de distribución y una fábrica.

“Hemos tenido una gran experiencia con esta plataforma,” dice el Director de Seguridad, Luis Gomez. “Reconocemos los importantes beneficios operacionales y de seguridad.”



Tienda principal de Ferreteria Ochoa

PERFIL DEL CLIENTE

Ferretería Ochoa es una cadena de tiendas de herramientas y artículos para el hogar presente en República Dominicana por más de 45 años.

Reducción de pérdidas y control de inventario

“La reducción de shrinkage (pérdidas) es notable desde que se implementó Senstar Symphony.”

Esta afirmación no solo trata de robos en las tiendas, si no a errores en el envío y recibimiento, accidentales o intencionales. Empleados saben que están siendo monitoreados todo el tiempo y entienden la habilidad del sistema en capturar incidentes y entregar pruebas.

“Disuade situaciones de fraude, malicioso o erróneo, como enviar más productos de los que fueron ordenados o más costosos,” dice el Sr. Gomez. “La evidencia de las acciones, actitudes, e incidentes que pueden ser corregidos antes de convertirse en pérdidas es difícil de cuantificar, pero el factor disuasivo que Senstar Symphony entrega es probablemente el resultado más importante.”

Senstar Symphony también le permitió a Ferreteria Ochoa el uso de sus guardias de forma más eficiente y les redujo costos al tener video de todas sus localidades en un ambiente central.

“El factor disuasivo que Senstar Symphony entrega es probablemente el resultado más importante.”

Convirtiendo video monitoreo en inteligencia de negocios

Las analíticas nativas de Senstar Symphony permiten a Ferretería Ochoa la optimización de los recursos de monitoreo en red para extraer informaciones valiosas:

- Estabilización de Imagen: Usado en areas donde es procesado material agregado y donde hay bastante vibración en el suelo.
- Grabación por detección de movimiento: Usado para optimizar los recursos de almacenamiento al cambiar a un flujo de menor resolución y cuadros cuando no hay detección de movimiento (ej. Grabando por la noche cuando las tiendas estan cerradas). Cuando movimiento es detectado, el sistema Vuelve a grabar en alta resolución y cuadros por segundo.
- Conteo de personas: Genera reportes automáticos usados por el departamento de marketing para medir la efectividad de campañas promocionales. Recientemente, la Ferretería Ochoa está probando mapas de calor para medir el flujo de personas en corredores.
- Reconocimiento facial: Ferretería Ochoa está usando el reconocimiento facial de Senstar para identificar sospechosos por robos. Aunque no detecta a alguien en el acto, una alarma es generada para avisarle a los guardias caso esa persona vuelva a una de las tiendas de Ferretería Ochoa.



Analítica de Conteo de Personas en Ferretería Ochoa

Fácil integración con otros sistemas

Senstar Symphony VMS se integra a otros sistemas de seguridad física de Ferretería Ochoa por I/O digitales:

- Sensores de presencia completan la detección de movimiento de Senstar Symphony en áreas que no están cubiertas con cámaras. Las alarmas aparecen en Senstar Symphony y cambian la calidad de video grabado.
- Sistemas de detección de incendio integrados a Senstar Symphony para avisar en la central de monitoreo y tocar avisos de audios pregrabados.

info@senstar.com • senstar.com

Copyright © 2022. Todos los derechos reservados. Las características y especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso. El nombre y el logotipo de Senstar son marcas registradas de Senstar Corporation. Symphony es una marca registrada de Senstar Corporation.

RECONOCIMIENTO FACIAL – CADA CARA TIENE UNA HISTORIA

El reconocimiento facial de Senstar ayuda a los minoristas:

- Identificar a personas conocidas o desconocidas.
- Crear listas de personas autorizadas o no, y alertas cuando alguien es identificado
- Ahorro de tiempo y recursos con búsquedas robustas de personas en las cámaras
- Búsqueda en varias cámaras con filtros por precisión y período de tiempo
- Doble autenticación para aplicaciones de control de acceso.



Soporte técnico y entrenamiento de Senstar

Senstar realizó un curso técnico a Ferretería Ochoa, incluyendo ayuda en el diseño, instalación y configuración. Desde que el sistema fue comisionado, Ferretería Ochoa tuvo poca experiencia con el soporte de Senstar porque el sistema Senstar Symphony es muy estable, pero cualquier pregunta o problemas siempre fueron atendidos con rapidez.

“Con cada problema que ocurrió con upgrades y actualizaciones de software, tuvimos una buena y rápida atención del helpdesk de Senstar Symphony,” dice el Sr. Gomez.



Estacion de monitoreo central de Ferretería Ochoa