

SENSTAR®

Senstar Care™

senstar.com

MINIMICE LOS TIEMPOS DE INACTIVIDAD.

REDUZCA LOS GASTO.

GARANTICE UN DESEMPEÑO ÓPTIMO.

Para su tranquilidad

Senstar Care es un programa completo y multinivel que abarca un conjunto de opciones de servicio que se pueden adaptar a requisitos específicos, y que garantizan que los productos de hardware y software de Senstar se instalen, mantengan y atiendan correctamente a lo largo de su vida útil. Los clientes también pueden elegir entre una lista de servicios profesionales individuales para ajustar el programa a sus necesidades concretas.



Los clientes de Senstar disfrutan de las ventajas que incluyen las compras de nuevos equipos, entre ellas, una garantía limitada de tres años, soporte limitado de fábrica y acceso al portal web.

El programa Senstar Care ofrece a los clientes más opciones de servicio para su tranquilidad.

Senstar Care es un programa completo y multinivel que abarca un conjunto de opciones de servicio que se pueden adaptar a requisitos específicos, y que garantizan que los productos de hardware y software de Senstar se instalen, mantengan y atiendan correctamente a lo largo de su vida útil. Los clientes también pueden elegir entre una lista de servicios profesionales individuales para ajustar el programa a sus necesidades concretas.

Los niveles y servicios de Senstar Care que se incluyen son:

SENSTAR CARE GOLD

- Garantía extendida hasta un máximo de 10 años
- Sustitución avanzada de componentes averiados calificados, envío en un plazo de dos días laborables desde la oficina de Senstar en Ottawa, Canadá
- Soporte telefónico prioritario 12/5 ilimitado (de lunes a viernes, de 8:00 am-8:00 pm ET, excepto en días feriados), así como soporte prioritario por correo electrónico y web
- Diagnóstico y asistencia remota de averías
- Versiones prioritarias de corrección de software y actualizaciones gratuitas de versión
- Registro gratuito de dos asistentes para una capacitación técnica en un centro de Senstar si hay clases disponibles
- Exclusiones: Los componentes consumibles no tienen cobertura.

SENSTAR CARE PLATINUM

- Garantía extendida hasta un máximo de 10 años
- Sustitución avanzada de componentes averiados calificados, envío en un plazo de dos días laborables desde la oficina de Senstar en Ottawa, Canadá, o depósito local de repuestos
- Soporte telefónico prioritario 24/7 ilimitado, así como soporte prioritario por correo electrónico y web
- Diagnóstico y asistencia remota de averías
- Versiones prioritarias de corrección de software y actualizaciones gratuitas de versión
- Registro gratuito de dos asistentes para una capacitación técnica en un centro de Senstar si hay clases disponibles
- Auditoría anual y visitas in situ
- Exclusiones: Los componentes consumibles no tienen cobertura.

SENSTAR CARE MAINTENANCE & SUPPORT

Disponible para Senstar Symphony™, Symphony Access Control, Senstar Enterprise Manager™, análisis de video.

- Soporte telefónico prioritario 12/5 ilimitado (de lunes a viernes, de 8:00 am-8:00 pm ET, excepto en días feriados), así como soporte prioritario por correo electrónico y web
- Versiones prioritarias de corrección de software y actualizaciones gratuitas de versión
- Transferencia de licencias entre servidores
- Diagnóstico y asistencia remota de averías
- Corrección prioritaria de errores
- Copia de seguridad en la nube (las configuraciones de servidor se copian automáticamente en la nube de Senstar)
- Supervisión de estado (vista de estado de servidores y cámaras en el portal de socios XNet de Senstar)

SERVICIOS PROFESIONALES

Elija a la carta entre los siguientes servicios para adaptarlos a sus requisitos específicos.

- Soporte telefónico prioritario 24/7
- Soporte prioritario de correo electrónico y soporte web
- Soporte sobre el terreno
- Capacitación técnica
- Pruebas de aceptación de fábrica para sistemas de integración más compleja
- Soporte de puesta en marcha en fábrica
- Diagnóstico remoto de averías técnicas
- Servicios de reparación de producto
- Auditorías en la ubicación
- Copia de seguridad en la nube
- Comprobación de estado
- Soporte de software
- Garantía extendida

Garantía extendida

Para FlexZone®, XField® y OmniTrax®, la garantía estándar se puede extender de 3 años a 5 años de forma gratuita.

Comuníquese con su gerente comercial regional para obtener más información sobre los servicios más apropiados para su producto Senstar.