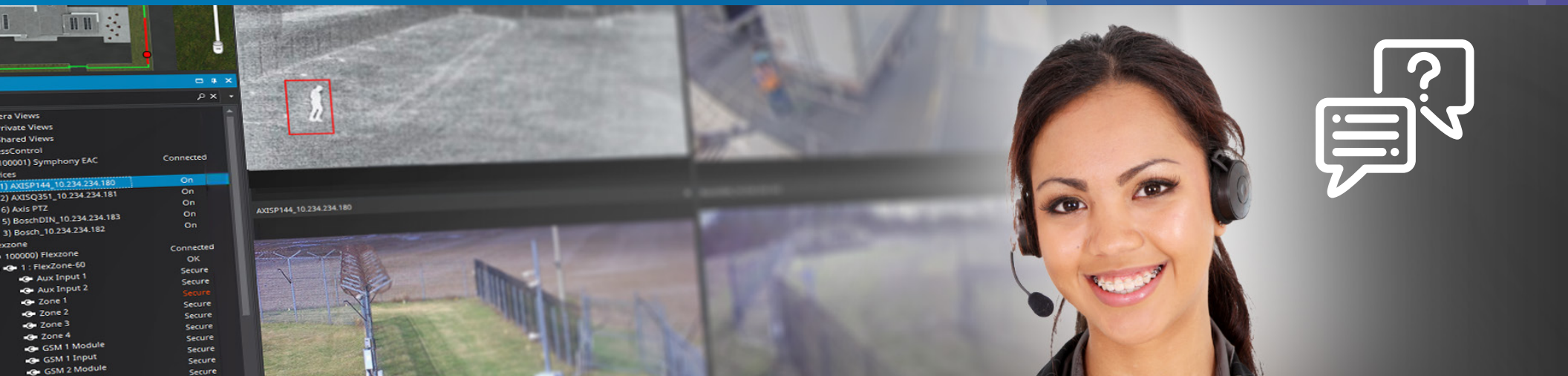




Uma oferta completa para que você possa aproveitar ao máximo seu investimento em software.

Assistência prioritária

Com uma equipe global experiente de pessoal de suporte e desenvolvedores, você tem uma vasta experiência à sua disposição. Trabalharemos até que seu problema seja resolvido. O suporte prioritário inclui:

- Suporte prioritário por telefone, e-mail e web
- Assistência remota por desktop
- Revisão prioritária de bugs

Manutenção de software

Tenha acesso às atualizações de software, assim que forem lançadas, sem custo adicional. As atualizações de software consistem em (mas não se limitam a):

- Novos recursos e melhorias
- Lançamentos em ciclos curtos para corrigir defeitos do produto

Monitoramento da saúde

Com o Monitoramento de Integridade, você pode visualizar o status de seus servidores e câmeras em nosso portal de parceiros Senstar Connect (anteriormente Xnet). Informações periódicas sobre a integridade são registradas no Senstar Connect. O Monitoramento de Integridade fornece informações de rastreamento sobre:

- Uso do armazenamento
- Integridade dos dispositivos conectados
- Informações gerais do servidor (versão, etc.)

Backup na nuvem

Esse recurso permite que você faça backup remotamente da configuração do seu servidor em nosso sistema em nuvem. Esses backups são concluídos automaticamente assim que os intervalos são configurados através do servidor.

Serviços Profissionais

Procurando uma solução para suas necessidades específicas de software de segurança? Nossos Serviços Profissionais oferecem uma variedade de opções de consultoria, desenvolvimento personalizado e suporte estendido para atender às suas necessidades.

	Servidores sem manutenção e suporte	Servidores com manutenção e suporte
Duração do prazo	90 dias a partir da instalação	1 a 5 anos
Casos de suporte	1 caso nos primeiros 90 dias	Sem restrições
Suporte de autoatendimento	-	-
Opções de comunicação	E-mail, portal do parceiro	Telefone, e-mail, portal do parceiro
Atualizações gratuitas (dentro do prazo)	-	•
Correções de bugs prioritárias	-	•
Transferência de licença entre servidores	-	•
Manutenção remota	-	•
Backup online	-	•
Monitoramento da saúde	-	•
Prazos de resposta para o contato inicial	Prioridade alta: próximo dia útil, Prioridade média: 2 dias úteis, Prioridade baixa: 3 dias úteis.	Prioridade alta: 4 horas úteis, Prioridade média: 8 horas úteis, Prioridade baixa: próximo dia útil.
Prazos de resposta para contatos de acompanhamento	Prioridade alta: 2 dias úteis, Prioridade média: 3 dias úteis, Prioridade baixa: 4 dias úteis.	Prioridade alta: 8 horas úteis, Prioridade média: 2 dias úteis, Prioridade baixa: 3 dias úteis.



CONSULTORIA

Se você precisa de um pequeno conselho ou de um projeto completo de sistema, estamos preparados para ajudar. Nossa equipe de consultores profissionais já ajudou a projetar, implementar e dar suporte a sistemas de todos os tamanhos para praticamente todos os setores.

- Escalabilidade e projeto arquitetônico
- Planejamento de redundância e recuperação de desastres
- Configuração avançada do sistema

DESENVOLVIMENTO PERSONALIZADO

Nossos produtos oferecem uma plataforma ampla e abrangente para a criação de uma solução de vídeo completa. Embora nosso conjunto de produtos atenda à grande maioria das necessidades do mercado, nossa equipe de Serviços Profissionais pode ampliar e aprimorar sua solução, personalizando-a para atender até mesmo aos requisitos mais rigorosos.

- Desenvolvimento de novos recursos
- Design de layout personalizado e rebranding
- Integrações com sistemas de terceiros

SUPORTE ESTENDIDO

O programa de Manutenção e Suporte oferece uma rede de segurança que fornece suporte confiável para instalações importantes durante o horário comercial. Para sistemas de missão crítica, pode ser desejável um serviço além do suporte padrão. Os Serviços Profissionais fornecem suporte estendido para circunstâncias excepcionais.

- Suporte no local
- Suporte para produtos em fim de ciclo de vida
- Verificação do estado do sistema

Entre em contato com o gerente regional de vendas para obter informações sobre os serviços mais adequados para o seu produto Senstar.